

1. Geltungsbereich

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen und sonstigen Leistungen, die von der Firma beeconnected GmbH, Mühlweg 53, 69502 Hemsbach, Sitz der Gesellschaft: Hemsbach, Registergericht: Amtsgericht Mannheim, HRB 432713 – nachfolgend „beeconnected“ –, erbracht werden. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners finden selbst dann keine Anwendung, wenn der Vertragspartner im Zusammenhang mit seiner Bestellung auf diese hinweist und beeconnected diesen nicht widerspricht. beeconnected ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Bedingungen für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen

2.1. Leistungsumfang

Der von beeconnected geschuldete Leistungsumfang ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aus den jeweiligen Leistungsbeschreibungen und der Preisliste. Die von beeconnected auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Leistungsbeschreibungen erbrachten Dienstleistungen können den Einsatz geeigneter Endgeräte voraussetzen. Auf Wunsch kann dem Kunden ein geeignetes Telefon verkauft werden. Bei Festnetz und DSL Anschlüssen ist zudem eine geeignete Interne Verkabelung erforderlich, die vom Kunden vorzuhalten ist. Alle Verträge haben eine sogenannte MINI Flatrate von 100 Minuten in das deutsche Festnetz inkludiert. Ab der 101 Minute werden Gespräche in das dt. Festnetz sowie alle weiteren Gespräche (Ausland, Mobilfunk, Service und Mehrwertnummern) berechnet. Nicht in Anspruch genommene Gesprächsminuten verfallen am Ende des Monats. Abrechnung erfolgt Minuten genau. Näheres regelt die Preisliste..

2.2. Zustandekommen des Vertrages

Der Kunde hat hierzu das ihm zur Verfügung gestellte Antragsformular auszufüllen und unterschreiben an beeconnected zu übermitteln. Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung zustande. beeconnected ist nicht verpflichtet, den Antrag des Kunden anzunehmen.

2.3. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat eine Änderung seines Namens, seiner Anschrift, der Bankverbindung des Rechnungsempfängers und ähnlicher für das Vertragsverhältnis wesentlicher Daten und Umstände beeconnected unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde ist berechtigt, Dritten die Nutzung seines Telefon- und/oder DSL-Anschlusses zu gestatten. Auch in diesem Fall bleibt der Kunde Vertragspartner von beeconnected und haftet uneingeschränkt für sämtliche, sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen, insbesondere die Entgeltzahlungspflicht. Ansonsten ist der Kunde verpflichtet, alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um seinen Telefon- und/oder DSL-Anschluss und die zur Nutzung dieses Anschlusses eingesetzten Endgeräte vor einer unbefugten Drittnutzung zu schützen. Hierzu gehört insbesondere – soweit technisch möglich – die Einrichtung/Verwendung von Passwörtern zum Schutz vor unberechtigten Zugriffen Dritter. Soweit einzelne Dienste/Angebote erst ab einem bestimmten Mindestalter genutzt werden dürfen, ist der Kunde verpflichtet, Minderjährigen unterhalb dieses Mindestalters den Zugang zu den betreffenden Diensten/Angeboten zu verwehren. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, Passwörter, die den Zugang zu solchen Diensten ermöglichen, vor dem Zugriff durch Minderjährige zu schützen. Die überlassenen Leistungen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere dürfen keine gesetzlich verbotenen, unaufgeforderten Informationen, Sachen und sonstigen Leistungen (wie z.B. unerwünschte und unverlangte Werbung per E-Mail, Fax, Telefon oder SMS) übermittelt werden. Ferner dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt oder in das Internet eingestellt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden.

2.4. Besondere Bedingungen für den erweiterten Internetanschluss

Für die Nutzung des erweiterten Internetanschlusses überlässt beeconnected dem Kunden einen Lautsprecher-Sprachassistenten (Amazon Echo) zur Miete zur privaten Nutzung. beeconnected wird den Mietgegenstand inklusive etwaigem Zubehör und Betriebsanleitungen am vereinbarten Einsatzort kostenfrei anliefern und installieren. Zur Nutzung des Mietgegenstandes und des Sprachassistenten ist ein Nutzerkonto bei der Firma Amazon Europe Core Sarl erforderlich. Sofern der Kunde über ein solches Konto nicht verfügt, wird beeconnected im Namen und in Vollmacht sowie auf Rechnung des Kunden ein solches Konto einrichten und auf Wunsch verwalten. Der Mieter erteilt dem Vermieter in diesem Fall hierzu eine schriftliche Vollmacht sowie ggf. ein Einverständnis für die Nutzung seiner Zugangsdaten. Für die Einrichtung und Verwaltung des Kontos ist eine Vergütung an beeconnected nicht geschuldet. Der Kunde ist für die Nutzung des Amazon-Kontos, insbesondere der Nutzung der dort vorhandenen und teilweise vergütungspflichtigen Dienste selbst verantwortlich. Es gelten in soweit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Amazon Europe Core Sarl, einzusehen unter: <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000>

2.5. Zahlungsbedingungen

Die vom Kunden an beeconnected zu zahlenden Preise bestimmen sich nach der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preisliste und den variablen Nutzungsentgelten. Bei einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuersatzes wird beeconnected die Preise in dem Maße an den Kunden im Rahmen einer Anpassung des Endpreises durch einfache schriftliche Erklärung weitergeben, wie es der Änderung des gesetzlichen Mehrwertsteuersatzes entspricht. beeconnected hat den Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten der Änderung auf diese Erhöhung hinzuweisen. Die Preise sind mit Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Zahlungen des Kunden sind per Lastschriftinzug oder Banküberweisung möglich. Bei Banküberweisung ist der Rechnungsbetrag auf das in der Rechnung angegebene Kon-

st der 1. kein Werktag, erfolgt der Einzug automatisch am nächsten Werktag. Die Mandatsreferenznummer des Kunden ergibt sich aus seiner Telefonnummer zzgl. der ersten drei Buchstaben seines Nachnamens. Die Gläubiger-Identifizierungsnummer von beeconnected lautet: DE43ZZ00000540164. Die für den Kunden spezifischen SEPA-Daten werden auf jeder Rechnung ausgewiesen.

2.6 Vertragslaufzeit/Kündigung

Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Jede Vertragspartei ist berechtigt, den Vertrag ohne Angabe von Gründen zum Quartalsende mit einer Frist von 14 Tagen zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Schriftform und kann per Brief, Telefax oder E-Mail erfolgen. Das Recht der Vertragspartner, aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt.

2.6.1 Vertragslaufzeit/Kündigung Feste Datenleitungen

Feste Datenleitungen (siehe Preisliste) sind mindestens mit einer Laufzeit von 12 Monaten abzuschließen. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Anschluss mit einer Frist von 14 Tagen zum Quartalsende gekündigt werden.

3. Bedingungen für die Lieferung von Waren

3.1. Angaben zum Vertragsschluss bei Bestellungen im Webshop

Bestellungen des Kunden sind über die Internetseite <https://www.beeconnected.info/shop> möglich. Die im Online-Shop von beeconnected enthaltenen Produktdarstellungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

Technische Schritte, die zum Vertragsabschluss führen

Wenn der Kunde sich für die Bestellung eines Produktes entschieden hat, kann er dieses auf der Angebotsseite unter Angabe der gewünschten Menge durch einen Klick auf den Button „In den Korb“ in den elektronischen Warenkorb einlegen. Der Inhalt des Warenkorbes wird dem Kunden im rechten Bereich der Artikelseite angezeigt. Um den Bestellvorgang einzuleiten, muss der Kunde zunächst den elektronischen Warenkorb aufrufen und auf dem sich dann öffnenden Fenster den Button „Kasse“ betätigen. Sodann besteht für ihn die Möglichkeit, sich als Kunde zu registrieren und die Bestellung über das Kundenkonto einzuleiten. Es besteht daneben die Möglichkeit über einen Gastzugang den Bestellvorgang einzuleiten. In beiden Varianten wird dem Kunden ein Formular angezeigt, in welchem er die zur Bestellung nötigen Adress- und Kontaktdaten hinterlegt und durch Setzen eines Häkchens erklärt, dass er die Datenschutzerklärung von beeconnected zur Kenntnis genommen hat. Sodann hat der Kunde die Möglichkeit, die Versandart zu wählen und ggf. eine abweichende Lieferadresse anzugeben. Darüber hinaus muss der Kunde durch Setzen eines Häkchens bestätigen, dass er die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen hat und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von beeconnected akzeptiert. Danach muss der Kunde die Art der gewünschten Zahlung auswählen. Wenn der Kunde danach auf „Bestellung abschicken“ klickt, wird damit sein Bestellwunsch von beeconnected automatisch per E-Mail mitgeteilt. Mit der Bestellung eines Artikels erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Der Kunde erhält nach Bestellung durch ein automatisiertes Verfahren eine elektronische Mitteilung (E-Mail) über den Eingang der Bestellung bei beeconnected. Durch diese Bestätigung ist ein Vertrag jedoch noch nicht zustande gekommen. Ein Vertrag kommt erst mit der Annahme der Lieferung durch den Kunden oder durch Zusendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung zustande. Speicherung des Vertragstextes: Der Inhalt eines abgeschlossenen Vertrags (Vertragstext) einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird vom Verkäufer gespeichert und dem Käufer auf Wunsch nach Vertragsschluss per E-Mail zugesandt.

Erkennung und Korrektur von Eingabefehlern

Der Kunde kann Eingabefehler durch Überprüfung seiner gemachten Angaben erkennen. Bei für die Abwicklung nötigen, fehlenden Angaben wird der Kunde zudem auf die fehlenden Angaben aufmerksam gemacht. Während des Bestellvorgangs kann der Kunde seine bereits eingegebenen Bestellinformationen wieder löschen (im Formular mittels Mauszeiger markieren, und mit der Entf-Taste löschen), ergänzen oder verändern (durch Neueingabe des vorhergelöschten Textes im Formular). Umgehend nach Erhalt der Bestätigung kann der Kunde zudem Eingabefehler korrigieren, indem er beeconnected eine E-Mail übersendet.

Für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprachen

Für den Vertragsabschluss stehen die deutsche, die englische und die niederländische Sprache zur Verfügung.

Wesentliche Merkmale der Ware

Die wesentlichen Merkmale der von beeconnected angebotenen Ware sind auf der jeweiligen Angebotsseite beschrieben.

3.2. Lieferungen und Leistungen

Inhalt und Umfang der von beeconnected geschuldeten Lieferungen und Leistungen ergeben sich mangels anderweitiger schriftlicher Vereinbarungen der Parteien aus der im Internet (<https://www.beeconnected.info/shop>) veröffentlichten Artikelbeschreibung nebst Artikelnummer und Versandbedingungen. Zahlungen des Kunden sind per Paypal, Klarna oder mittels Kredit- und Debitkartenzahlungen über Wix Payments möglich. Zahlungen per Paypal werden über ein Treuhandkonto der Firma PayPal Europe S.à r.l. & Cie, S.C.A. (www.paypal.de) abgewickelt. Zahlungen per Klarna werden über ein Treuhandkonto der Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Schweden (www.klarna.com), Zahlungen per Wix Payments werden über ein Treuhandkonto der Firma Wix.com Inc., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv, Israel (www.wix.com) abgewickelt. Eine geschuldete Lieferung an den Kunden erfolgt nach Zahlungseingang des vereinbarten Preises auf einem der oben genannten Treuhandkonten der Firma PayPal Europe S.à r.l. & Cie, S.C.A., der Klarna Bank AB bzw. der Firma Wix.com Inc.

3.3. Gefahrübergang

Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr einer Beschädigung oder eines Verlustes des Vertragsproduktes mit Übergabe an den Kunden auf diesen über. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr mit Übergabe an das Speditionsunternehmen von beeconnected auf den Kunden über.



3.4. Preise und Zahlungsbedingungen

Maßgebend sind die zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden im Internet auf der Bestellseite veröffentlichten Preise. Die Preise beinhalten gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %. Eine handelsübliche Verpackung der gelieferten Produkte ist in den Preisen eingeschlossen. Hinzu kommen Versandkosten, deren Höhe auf der jeweiligen Angebotsseite im Internet durch Verlinkung zu ersehen ist. Nach Zahlungseingang des vereinbarten Preises auf einem der in Ziffer 3 genannten Treuhandkonten erhält der Kunde durch ein automatisiertes Verfahren von beeconnected eine elektronische Mitteilung (E-Mail), in welcher der Zahlungseingang sowie die Versendung der Ware bestätigt wird.

3.5. Wie können wir unsere Preise ändern?

3.5.1 Wir sind berechtigt, die auf der Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Preise der Entwicklung der Gesamtkosten anzupassen, die für die Berechnung des vereinbarten Preises maßgeblich sind. Die Anpassung erfolgt nach billigem Ermessen auf Basis von § 315 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB).

- a) Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Kosten für Netzbereitstellung, Kosten für die Kundenbetreuung (z. B. für Service Hotlines, Abrechnungs- und IT-Systeme), Personal- und Dienstleistungskosten, Energiekosten, Gemeinkosten (z. B. für Verwaltung, Marketing, Mieten, Zinsen).
- b) Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich die Gesamtkosten erhöhen oder absenken.
- c) Steigerungen bei einer Kostenart, z. B. Kosten für die Netznutzung, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch rückläufige Kosten in anderen Bereichen etwa bei der Kundenbetreuung erfolgt. Wir werden bei der Ausübung des billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für Sie ungünstigeren Maßstäben berechnet werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.

3.5.2 Änderungen der Preise werden wir Ihnen mindestens sechs Wochen vor ihrem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen. Ihnen steht bei einer Preiserhöhung das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung in Textform (z. B. per Brief oder E-Mail) zu kündigen. Hierauf werden wir Sie in der Änderungsmitteilung besonders hinweisen. Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.

3.5.3 Unabhängig von den o.g. Regelungen sind wir für den Fall einer Erhöhung der gesetzlichen Umsatzsteuer berechtigt und für den Fall einer Senkung verpflichtet, die Preise zum Zeitpunkt der jeweiligen Änderung entsprechend anzupassen. Bei dieser Preisanpassung haben Sie kein Kündigungsrecht

4. Gewährleistung

beeconnected gewährleistet, dass ihre Leistungen sowie die Vertragsprodukte nicht mit Mängeln behaftet sind und sich für die nach dem Vertrag vorausgesetzte bzw. gewöhnliche Verwendung eignen. Es gelten hier die gesetzlichen Regelungen zum Gewährleistungsrecht.

5. Haftung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

6. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Wirksamkeit durch einen späteren Umstand verlieren oder sollte sich in dem Vertrag oder in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Widerrufsbelehrung (für die Erbringung von Dienstleistungen)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (beeconnected GmbH, Mühlweg 53, 69502 Hemsbach, Telefon: +49 (0)6201 47899-0, Telefax: +49 (0)6201 47899-88, E-Mail: info@beeconnected.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsbelehrung (für die Lieferung von Waren)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie (beeconnected GmbH, Mühlweg 53, 69502 Hemsbach, Telefon: +49 (0)6201 47899-0, Telefax: +49 (0)6201 47899-88, E-Mail: info@beeconnected.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Firma beeconnected GmbH, Mühlweg 53, 69502 Hemsbach,
Telefaxnummer: +49 (0)6201 47899-88, E-Mail-Adresse: info@beeconnected.de
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der nachfolgenden Dienstleistung

.....
.....
Bestellt am (*) / Erhalten am

.....
Name des/der Verbraucher(s)

.....
Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....
Unterschrift des Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

..... (*) Unzutreffendes streichen
Datum